

Политика обмена/возврата, по причине COVID-19, при отмене рейса Thai Airways.

В связи с приостановкой полетной программы в условиях пандемии COVID-19, в первую очередь THAI Airways хочет поблагодарить партнеров за долгосрочное сотрудничество.

Пожалуйста, используйте политику ниже для работы с клиентами.

Для пассажиров, имеющих билеты TG (217-) на собственные рейсы Thai Airways, а также на рейсы, выполняемые авиакомпанией WE, как на внутренних, так и на международных перелетах будут действовать следующие правила:

Ticket Handling Options	Все билеты, выписанные до 9 сентября 2020 года, на собственные рейсы TG , и рейсы обслуживаемые WE , действительны до 31 января 2021 года.
Изменение в бронировании\ Продление срока действия билета	<ul style="list-style-type: none"> Разрешено изменение даты путешествия (тот же маршрут и класс бронирования) \ Продление срока действия билета для всех путешествий, активных до 31 декабря 2021 без взимания штрафа за перебронирование\ штрафа за неявку. (Разница в тарифах будет применяться при переоформлении билета). <p><u>Notation on the Remark field on the PNR & Fare Calculation box:</u></p> <p>“Due to COVID-19 outbreak”</p>
Изменение маршрута	<ul style="list-style-type: none"> Разрешено изменение маршрута для путешествий активных до 31 декабря 2021 года без взимания штрафа за переоформление\штрафа за неявку. Разрешено изменение маршрута для любых секторов, как на собственные рейсы Thai Airways, так и на рейсы, выполняемые авиакомпанией WE, включая интерлайн секторы SPA & Codeshare оформленные в том же билете. При изменении маршрута, разница в тарифе, таксы, доплаты, должны быть оплачены при переоформлении новых билетов. <p><u>Notation on the Remark field on the PNR & Fare Calculation box:</u></p> <p>“Due to COVID-19 outbreak”</p>

Refund Policy **Процесс возврата может занимать более 180 дней с момента запроса.	Все рейсы вынужденно аннулированные THAI и THAI Smile	
	<u>Totally unused ticket</u>	<u>Partially used ticket</u>
	<ul style="list-style-type: none"> Запрос на аннуляцию\возврат билета разрешен без применения штрафных санкций, в полном объеме (штрафы\сборы за аннуляцию не будут взиматься). <u>Waiver of refund penalties is permitted.</u> 	<ul style="list-style-type: none"> Возврат частично использованных билетов, оформленных как по возвратному тарифу, так и невозвратному, производится на основании расчета фактического пролетного сегмента <u>без штрафа за отмену и/или возврат.</u> <p>* расчет производится агентами самостоятельно.</p>
	Все рейсы, аннулированные пассажирами в добровольном порядке (если пассажир все еще настаивает на возврате) для дат путешествия до\после 01 June 2020.	
<u>Totally unused ticket</u>	<u>Partially used ticket</u>	
<ul style="list-style-type: none"> Возврат разрешен только по правилам тарифа. <u>Waiver of refund penalties, or refund of non-refundable tickets, is not permitted.</u>	<ul style="list-style-type: none"> Возврат разрешен только по правилам тарифа. <u>Waiver of refund penalties, or refund of non-refundable tickets, is not permitted.</u>	